

CONDITIONS GÉNÉRALES VENTE EN LIGNE

MG CREATIONS établissement unipersonnel à responsabilité limitée, au capital de 1000 euros, enregistrée auprès du R.C.S. de Marseille sous le numéro 851 803 494, dont le siège social est sis 40 rue breteuil 13006 Marseille, connu sous la dénomination commerciale "Manon Gontero" (ci-après MANON GONTERO), est éditeur du site internet www.manongontero.com (le Site).

Le Site est un site internet de vente en ligne, communément appelé eshop. Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne (les CGV) régissent l'utilisation du eshop ainsi que la passation de commande à distance.

Article 1 Application des présentes CGV

Les CGV régissent la passation de toute commande de produit et/ou service (les Produits) par l'intermédiaire du Site, ou à distance via email ou téléphone, par toute personne physique, majeure, non commerçante (le Client).

Les Produits commandés par le Client sont destinés à une utilisation exclusivement personnelle, à l'exclusion de toute utilisation professionnelle, commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Le Client déclare, lors de la passation de commande, avoir la pleine et entière capacité juridique, pour s'engager au titre des présentes CGV.

Article 2 Les Produits

Les Produits proposés à la vente en ligne sont ceux décrits sur le Site à la rubrique "Eshop".

En cas d'indisponibilité temporaire d'un Produit commandé, pour quelle que raison que ce soit, MANON GONTERO en informe le Client dans les meilleurs délais par courrier électronique et propose des solutions de remplacement, ou le remboursement du Produit.

MANON GONTERO vend et expédie des Produits neufs. Il est toutefois

possible que le Client reçoive à la suite d'une Commande un Produit précédemment retourné par un autre Client dans le cadre du droit de rétractation.

MANON GONTERO n'accepte le retour de Produit que dans la mesure où celui-ci est intact et non porté. Toute plainte au sujet de l'état d'un Produit, hors cas de défaut légal de conformité, ne saurait par conséquent être admissible.

2.1. Le Prêt-à-porter et les Voiles

Les Produits listés dans la catégorie "Prêt-à-Porter", et les Voiles sont confectionnés à la demande, à la taille la plus proche des mensurations de la cliente.

Le Prêt-à-Porter est confectionné dans un délai de 10 semaines, hors délai d'expédition.

Les Produits Prêt à Porter sont confectionnés, vendus et expédiés par MANON GONTERO dans la limite des stocks de matières disponibles.

2.2. Les Accessoires

Les Produits listés dans la catégorie "Accessoires", à l'exception des Voiles, et sauf cas expressément identifiés dans la description du Produit, sont vendus et expédiés par MANON GONTERO dans la limite des stocks disponibles, dans un délai de 72H ouvrés à compter du jour suivant la validation de commande, hors délai d'expédition.

2.3. Les Ventes Privées

Les modèles d'essayage des collections passées, ainsi éventuellement que des prototypes et voiles sont mis en vente sur le Eshop.

Les prototypes et modèles d'essayage sont confectionnés en taille 36 ou 38. Ils sont vendus en l'état, et peuvent comporter des défauts liés à leur utilisation précédente. Les dits modèles sont vendus à un prix remisé, tenant compte de leur état. Le prix de vente comprend le passage au pressing.

La Cliente s'engage à acheter le modèle en l'état, et reconnaît avoir reçu des photos présentant les éventuels défauts préalablement à la passation de commande.

Toute retouche ou altération du prototype ou modèle d'essayage sera à la charge de la Cliente, facturé en supplément, selon un devis établi au préalable par Manon Gontero.

Les modèles de Vente Privée ouvrent droit à la rétractation (article 6).

Article 3 Commande

La prise de Commande suit la procédure mise en place sur le Site, comprenant les étapes successives suivantes, aboutissant à la validation de la Commande.

3.1. Création d'un Panier

Le Client peut sélectionner autant de Produits qu'il le souhaite, ceux-ci s'ajouteront au panier (le Panier), et a toute liberté pour modifier le Panier jusqu'à validation de sa Commande.

Le Client qui sélectionne les Produits dans la catégorie "Prêt-à-Porter" devra renseigner ses mensurations, de la manière la plus précise possible. En cas de doute, le Client est invité à se rapprocher d'un professionnel en la matière, ou à contacter MANON GONTERO. MANON GONTERO ne saurait être tenue responsable d'erreurs de prise de mensuration, qui demeure sous l'entière responsabilité du Client.

Le Panier reprend la liste des Produits choisis par le Client, ainsi que les prix hors taxes (HT), les prix toutes taxes comprises (TTC), les remises et ristournes éventuellement appliquées, et frais y afférents.

3.2. Choix du mode de livraison

Le Client est libre de choisir parmi la liste des modes de livraison proposés, et décrits à l'article 5 ci-après.

Le coût de la livraison est supporté par le Client, selon une indemnité forfaitaire calculée par MANON GONTERO.

MANON GONTERO ne sera pas tenue responsable du choix de l'adresse de livraison, qui s'effectue aux risques et périls du Client.

3.3. Acceptation des CGV et validation du Panier

Avant validation du Panier, le Client atteste en cliquant sur le bouton dédié, avoir lu, compris et accepté les

présentes CGV, qui représentent l'intégralité des obligations existant entre les Parties.

3.4. Renseignement des coordonnées du Client

Les informations suivantes sont essentielles au bon traitement de la commande : nom, prénom, adresse de facturation et de livraison, adresse email et numéro de téléphone du Client.

MANON GONTERO se réserve le droit de bloquer la Commande en cas d'information manquante ou erronée ne permettant pas la bonne complétion de la Commande.

MANON GONTERO ne saurait être tenue pour responsable de tout défaut de livraison et/ou facturation résultant d'une information erronée.

3.5. Paiement du prix

Le Client s'acquitte du montant total de la commande et des frais y afférents, au moyen des paiements autorisés à l'article 4 ci-après.

4.6. Vérification et validation de la commande

Par la validation et le paiement de l'intégralité du prix et des frais, la Commande est considérée ferme et définitive.

Un email de confirmation est adressé au Client par MANON GONTERO.

Le Client autorise formellement l'usage du courrier électronique par MANON GONTERO pour notification de la confirmation de la Commande, du bon déroulement de sa préparation, de la mise en livraison, et la transmission de la facture.

Article 4 Prix et modalités de paiement

Les prix des Produits sont indiqués sur le Site en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Le Montant total de la Commande, toutes taxes comprises (TTC), est affiché dans le Panier, et reprend le détail de :

- le prix unitaire, les quantités, le prix total hors taxes (HT) de chacun des Produits

- les éventuels rabais, remises, ristournes accordées au Client
- les éventuels frais de port
- le taux et le montant de la TVA applicable.

MANON GONTERO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Produits sont facturés sur la base des tarifs affichés lors de la passation de la Commande.

La Commande est payable comptant lors de la validation de Commande. Le paiement de la Commande s'effectue via la plateforme sécurisée du Site, par Carte Bancaire (CB).

Le client reconnaît expressément que la communication de son numéro de CB vaut autorisation de débit de son Compte à concurrence du Montant total de la Commande.

Le cas échéant, une notification d'annulation de Commande pour défaut de paiement est envoyée au Client par email.

MANON GONTERO conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal et accessoires.

Article 5 Préparation de commande et Livraison

La préparation de Commande est assurée du mardi au vendredi, dans le respect des délais de confection et/ou préparation listés à l'Article 2 ci-dessus. La Commande sera mise en livraison le premier jour ouvré suivant l'issue de la confection et/ou de la préparation de Commande.

La Livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique des Produits commandés (la Livraison). Le risque de perte ou de détérioration du Produit est transféré au Client, ou à son préposé, au moment de la Livraison.

La Livraison est effectuée suivant le mode de livraison choisi par le Client lors de la passation de Commande :

- Mise à disposition à l'Atelier MANON GONTERO : Gratuit.
- Expédition par Colissimo : selon le tarif proposé lors du choix de mode de livraison.

En cas d'impossibilité de Livraison, le Produit est retourné à MANON GONTERO. Le Client dispose d'un délai maximal de deux (2) mois pour organiser la Livraison à une date ultérieure, par email à l'adresse contact@manongontero.com, en renseignant son numéro de commande. Le Client supportera le coût de toute expédition supplémentaire.

MANON GONTERO expédie les Commandes en France Métropolitaine et Europe, et sur demande dans les DOM TOM et à l'International.

Après mise en Livraison, la Commande sera livrée dans les délais ci-après indiqués, à titre purement indicatifs :

- cinq (5) jour ouvrés pour une Livraison en France Métropolitaine
- quinze (15) jours ouvrés pour une livraison en Europe.

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage lors de la Livraison, et de procéder à toute réserve et réclamation nécessaire, voire de refuser la Livraison, lorsque le colis est manifestement endommagé. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois (3) jours ouvrables à compter de la date de Livraison. Le Client doit transmettre une copie de la réclamation à MANON GONTERO, par email ou courrier postal dans les plus brefs délais.

A défaut la Livraison sera réputée conforme et sans défaut.

Article 6 Rétractation, remboursements et retours

Le Client dispose d'un droit de rétractation, sur tout ou partie de la Commande, dont il peut faire usage par email (contact@manongontero.com).

Pour le bon traitement de son droit de rétractation, le Client doit préciser :

- nom, prénom
- numéro et date de commande
- produit(s) concerné(s)
- motif de la rétractation.

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Le Produit objet la rétractation doit être retourné à MANON GONTERO, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la date de Livraison des Produits.

Le retour pour rétractation est à la charge et aux risques du Client, hors cas de défaut, d'erreur de Produit, de produit endommagé par la Livraison, ou de manquement de MANON GONTERO à ses obligations de conformité.

Au-delà du délai de 14 (quatorze) jours, la vente est réputée définitive.

A réception de la demande de rétractation, MANON GONTERO transmettra par email au Client les étapes nécessaires au retour de la Commande. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé.

Le remboursement intervient après réception et vérification des Produits par MANON GONTERO. Sauf volonté contraire du Client, MANON GONTERO effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement utilisé pour la transaction.

En tout état de cause, le droit de rétractation est exclu pour tout article :

- personnalisé pour le Client, ce qui est le cas des Produits de Prêt à Porter, confectionnés aux mesures du Client
- ouvert par le Client
- porté, lavé, taché, usé par le Client.

Dans ces cas, la vente est réputée réalisée, ferme et définitive dès Livraison, ou occurrence de l'événement cité.

Article 7 Garanties

Cet article répond aux dispositions d'ordre public applicables en la matière, telles qu'établies par le code de la consommation et le code civil.

7.1. Garantie légale de conformité

MANON GONTERO est tenu de livrer des Produits :

- conformes à la description (aspect et caractéristiques notamment) qu'il en est fait sur le Site.
- conforme à l'usage que le Client peut légitimement attendre d'un tel produit.
- conforme à la qualité que le Client peut légitimement attendre d'un produit de gamme similaire.

Dans un délai maximal de deux (2) ans à compter de la date de Livraison du Produit, le Client peut activer la mise en œuvre de la Garantie légale de conformité, dans les conditions établies au 7.3. ci-après.

La Garantie légale de conformité ne peut être engagée que pour tout défaut directement imputable à MANON GONTERO, à l'exclusion expresse, notamment mais non limitativement, de tout défaut causé par une mauvaise utilisation des Produits.

7.2. Garantie contre les vices cachés
MANON GONTERO offre une garantie à raison des vices cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Le défaut doit être antérieur à la vente et rendre les produits impropres à l'usage auquel ils sont destinés.

Par exception aux dispositions de l'article 7.4. ci-après, la garantie légale couvre tous les frais entraînés par les vices cachés.

Dans un délai maximal de deux (2) ans à compter de la date de découverte du vice, le Client peut activer la mise en œuvre de la Garantie contre les vices cachés, dans les conditions établies au 7.3. ci-dessous.

7.3. Mise en application des garanties

La non conformité ou le vice caché d'un Produit doit donner lieu à réclamation par courrier électronique (contact@manongontero.com), explicitant le défaut de conformité ou vice concerné et le motivant par tout

moyen nécessaire (photo notamment).

Aucun retour Produit ne sera accepté sans accord préalable exprès de MANON GONTERO.

Après examen de la réclamation, MANON GONTERO transmet, le cas échéant, les instructions nécessaires au retour du Produit vicié. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé, avec les références de la Commande et copie de la réclamation au siège social de MANON GONTERO.

Le Client pourra, au choix, obtenir, après réception par MANON GONTERO du Produit non conforme ou vicié :

- (si possible) la réparation ou le remplacement de celui-ci s'il n'est pas conforme à la Commande.
- l'établissement d'un avoir du montant total de la commande,
- le remboursement pur et simple du Prix.

7.4. Limites de responsabilité

La responsabilité de MANON GONTERO à l'égard de tout Produit acheté sur le Site est strictement limitée aux Produits confectionnés par MANON GONTERO, ainsi qu'au prix de vente de ces derniers, à l'exclusion expresse de la réparation de tout préjudice ou dommage pour quelque cause que ce soit.

Article 8 Force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure empêchant l'exécution de ses obligations, MANON GONTERO en informe le Client dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par email ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence française, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autre actions à caractère industriel ou litiges

commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégât des eaux, restriction gouvernementale ou légale, modification légale ou réglementaire des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des Parties sont suspendues de plein droit pendant toute la durée de l'événement de force majeure. Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, la transaction concernée pourra être résiliée de plein droit, à la demande de MANON GONTERO ou du Client.

En tout état de cause, le défaut de paiement par le Client ne peut être justifié par un cas de force majeure.

Article 9 Données personnelles

En application du Règlement Européen 2016/679, et de la loi applicative n°2018-493 relative à la protection des données personnelles, toute information à caractère personnel est récoltée par MANON GONTERO en vue du bon traitement de la Commande.

Toutes les informations personnelles du Client sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation commerciale entre MANON GONTERO et le Client.

Elles peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion des commandes, dans le respect des réglementations en vigueur.

Les informations bancaires ne sont en tout état de cause jamais en la possession de MANON GONTERO, les transactions étant entièrement traitées via la plateforme de paiement sécurisée de l'hébergeur Wix (système SSL, conforme à la norme

PCI DSS et aux réglementations ISO 27001 et ISO 27018, cryptage TLS).

Le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de transfert, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé en formulant la demande par email (contact@manongontero.com).

En tout état de cause, le Client dispose d'un droit de réclamation auprès de MANON GONTERO et de la CNIL.

Article 10 Informations sur le site et accessibilité du site

Le site de commerce en ligne www.manongontero.com appartient à MANON GONTERO, il est géré par MANON GONTERO, tel que précisé dans les Mentions légales dudit Site.

MANON GONTERO ne garantit pas que le Site soit exempt d'anomalie, erreurs ou bugs, ni que le Site est en capacité de fonctionner sans panne ni interruption. MANON GONTERO peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu.

MANON GONTERO ne peut être tenu responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

Article 11 Droits de propriété intellectuelle

La marque MANON GONTERO, élément verbal et figuratif, et plus généralement tout élément de propriété intellectuelle distinctifs et identifiables comme provenant de MANON GONTERO, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de MANON GONTERO.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de MANON GONTERO est strictement interdite.

Article 12 Invalidité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette invalidité n'entrave en rien la validité des autres stipulations qui garderont toute leur force et leur portée.

Article 13 Non Renonciation

Aucune tolérance, inaction ou inertie de MANON GONTERO ne pourra être interprétée comme renonciation à ses droits aux termes des CGV.

Article 14 Information pré-contractuelle

Le Client reconnaît qu'il a été porté à son attention, préalablement à la passation de la Commande, d'une manière lisible et compréhensible, les présentes CGV et toutes les informations listées aux articles L111-1 et L. 221-5 du code de la consommation.

MANON GONTERO se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. La version des CGV applicable à toute Commande est celle consultable par le Client lors de la passation de ladite Commande.

Article 15 Loi applicable-juridiction compétente

La vente des Produits est soumise à la loi française. En cas de différend, le Client et MANON GONTERO peuvent recourir à une médiation conventionnelle.

Tout litige relatif à l'interprétation des CGV, à l'exécution ou à la rupture d'une vente, est soumis, à défaut d'un accord à l'amiable, aux tribunaux compétents de Marseille.

M.A.J 15.06.2023